

# 1. Webmaster-Campus-Treffen

10.1.2002

**RRZE**

**Wolfgang Wiese**

Wolfgang.Wiese@rrze.uni-erlangen.de

## Web-Auftritt unter dem Gesichtspunkt „Sicherheit“

- **Probleme:**
  - **Aufgehackte Web-Server**
  - **Verlust von Daten und Informatinen**
  - **Imageverlust**

### **Vorgehensweise bislang:**

- **Vorstellung der Sicherheitsproblematik in der Sekora.**
- **Erarbeitung eines Sicherheitskonzeptes für die FAU.**
- **Web ein Bestandteil dieses Konzeptes.**

# Vorwort (Hergenröder)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Ziele des heutigen Treffens:**
  - **Vorstellung des Angebotes des RRZE.**
  - **Einrichtung einer Diskussions- und Kontaktplattform für die aktiven Webmaster an der FAU.**
  - **Mit Hilfe der vorgestellten Angebote eine Verbesserung der Sicherheit erreichen.**

**RRZE**

- **Einleitung**
- **Das Angebot des RRZE**
- **Anforderungen an Webmaster**
- **Betrieb eigener Webserver neben dem RRZE-Angebot**
- **Organisatorische und rechtliche Aspekte**

- **Sinn und Zweck von Internet-Auftritten**
  - **Prestige / Anwesenheitsanzeige**
  - **Informationskanal für Presse, „Kunden“ aus der Wirtschaft, Studenten u.a.**
  - **Präsentationsfläche für eigene Arbeiten**
  - **Interaktive Dienste**
  - **Öffentliche Kontaktinformationen**

- **Probleme**
  - **Viele Webauftritte werden nur mangelhaft gepflegt und selten erneuert,**
  - **Wenn ein Webmaster geht, gibt es oft keine kompetenten oder informierten Nachfolger,**
  - **„Webmaster“ muss die Arbeiten meist nebenbei machen, da nicht dafür angestellt,**
  - **Beim Betrieb eigener physikalischer Webserver ist viel Fachkompetenz und noch mehr Zeit erforderlich!**

- **Mögliche Kosten eines Webauftritts**
  - **Webmaster-Account (20 €/Jahr)**
  - **TLD-Domain (10 €/Jahr)**
  - **Hardware (zwischen 2000 – 5000 €)**
  - **Zeitaufwand des Webmasters (bis zu 20 Wochenstunden. Bei BAT2a: ca. 1100 €/Monat)**
  - **Kosten für Hilfskräfte (bis zu 300 €/Monat)**
  - **Einmalige Kosten für IT-Agenturen (zwischen 200 € und 50000 € je Auftrag)**
  - **Laufende Supportkosten von IT-Agenturen (bis zu 40000 €/Jahr)**



- **Folgen aus „schlechten“ Webauftritten**
  - **In den schlimmsten Fällen:**
    - **Hackereinbrüche,**
    - **Defacements und**
    - **Diebstahl wissenschaftlich wertvoller Informationen, z.B. Patentfähige Arbeiten**
  - **Öffentlicher Prestigeverlust, und daraus:**
  - **Verlust von Fördergeldern von Staat oder Wirtschaft**

# Das Angebot des RRZE (1)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Domainnamen,**
- **„Webpace“,**
- **Unterstützung für interaktive Seiten,**
- **Statistiken und Logs,**
- **Suchmaschine,**
- **Weiterer Support.**

**RRZE**

# Das Angebot des RRZE (2)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Domainnamen**
  - **Fast beliebige 3rd-Level-Domains unter „uni-erlangen.de“:**
    - „**www.Name.uni-erlangen.de**“,
    - „**www.Name.Institut.uni-erlangen.de**“,
    - **In begründeten Ausnahmefällen können auch Domains ohne beginnendes „www“ eingerichtet werden,**
    - **Keine Kosten für 3rd-Level-Domains.**

**RRZE**

# Das Angebot des RRZE (3)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

## – 2nd-Level- und Top-Level-Domains

- Nur in begründeten Ausnahmefällen und nach schriftlichen Antrag,
- Domains für Webseiten **müssen** mit „www“ beginnen,
- 2nd-Level- und TL-Domains kosten zusätzliche Registry- und Verwaltungsgebühren.

# Das Angebot des RRZE (4)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Webpace**
  - Technisch kann ein nahezu unbegrenzter Plattenplatz zur Verfügung gestellt werden. Jedoch:
  - „Nur“ bis zu 1 GB Festplattenplatz sind ohne Zusatzkosten **pro Webmaster-Account** belegbar.
  - Je ein Webmaster-Account ist notwendig für eine Domain mit eigenem Webpace-Bereich („Document-Root“). Ausnahme: Aliase
  - Webpace liegt auf einem UNIX-Server. Up- und Downloads nur über SSL-Transfer an RRZE-Server oder FTP an Host „[webftp.rrze.uni-erlangen.de](http://webftp.rrze.uni-erlangen.de)“

**RRZE**

# Das Angebot des RRZE (5)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Unterstützung interaktiver Seiten**
  - **Ohne weitere Einrichtung nutzbar:**
    - PHP 4
    - SSI (ohne ExecCGI)
  - **Auf Anfrage:**
    - CGI (Perl, Shell, Unix-Binaries)
    - mySQL

**RRZE**

# Das Angebot des RRZE (6)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Alle interaktiven Skripten werden unter der Kennung des Webmaster-Accounts ausgeführt.**
- **Interaktive Skripten fordern vom Webmaster Problembewusstsein in bezug auf mögliche Sicherheitslöcher!**
- **Unsichere Programme können jederzeit und unabhängig von Inhalt und Betreiber der Webseiten durch das RRZE gesperrt werden.**

**RRZE**

# Das Angebot des RRZE (7)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Statistiken und Logs**
  - **Protokolliert werden: IP, Zeit, URL, Statuscodes, Referer, User-Agent.**
  - **Zugriffe auf Domains werden jede Nacht automatisch ausgewertet und als Webseiten für Zugriffe aus dem Netz der FAU zur Verfügung gestellt:**  
<http://www.uni-erlangen.de/webadm/stats/>



# Das Angebot des RRZE (8)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Statistiken und Logs**
  - **Einschränkung der protokollierten Daten (z.B. IP-Adresse) aus Sicherheitsgründen nicht möglich,**
  - **Zugriff auf Logdateien nur in Ausnahmefällen möglich,**
  - **Logdateien werden aus Sicherheitsgründen bis zu maximal einem Jahr aufgehoben,**
  - **Nachträgliche Analyse von Logdateien vergangener Monate für die Suche nach speziellen Zugriffen nur durch das RRZE und bei begründeten Antrag und ggf. Kostenübernahme möglich.**

**RRZE**

# Das Angebot des RRZE (9)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Suchmaschine**
  - **Allgemeine Suchmaschine „htdig“,**
  - **Suche in**
    - **Einzelnen Domains (auf Antrag!),**  
**Beispiel: Suchmaschine des RRZE,**
    - **Allen Domains.**
  - **Ersetzt bisherige Suchmaschine „harvest“.**

**RRZE**

# Das Angebot des RRZE (10)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Weiterer Support**
  - **Beratung für die Erstellung und Organisation von Webauftritten,**
  - **Bereitstellung von interaktiven CGI-Skripten,**
  - **Sicherheitsüberprüfung von CGI-Skripten,**
  - **Serverseitige Dienste:**
    - **Sichere Übertragung mit https,**
    - **Streaming-Server,**
    - **Apache-Module.**

**RRZE**

# Anforderungen an Webmaster (1)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

**Zum Betrieb von Webauftritten für Institute und Einrichtungen der FAU sind folgende Anforderungen verbindlich:**

- **Auf der Website:**
  - **Impressumpflicht: Verantwortlicher im Sinne des Presserecht, inkl. Anschrift**  
(Hilfskräfte sind nicht ViSdP, auch wenn diese die Autoren der Webseite und dort namentlich erwähnt sind!)

# Anforderungen an Webmaster (2)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Anforderungen (Website)**
  - **Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen,**
  - **Eingeschränkte Verwendung von Logos der FAU,**
  - **Keine kommerzielle Werbung,**
  - **Nur persönliche Mitarbeiterinformationen erlaubt.  
Privaten Seiten sind verboten,**
  - **Vorsicht bei der Verwendung von grafischen Werken  
(z.B. Anfahrtskarten) und Texten: Urheberrechte?!**

# Anforderungen an Webmaster (3)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Anforderungen (Webmaster)**
  - Webmaster-Account,
  - Erreichbar über E-Mail,
  - Zu jedem Zeitpunkt klare Zuordnung an eine zuständige Person möglich,
  - Teilnahme an der Mailingliste  
[uni-webmaster@rrze.uni-erlangen.de](mailto:uni-webmaster@rrze.uni-erlangen.de) .

# Anforderungen an Webmaster (4)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Anforderungen (Webmaster)**
  - Verantwortungsvoller Umgang mit Zugangsdaten. Account-Sharing ist verboten,
  - Bei mehreren Seitenautoren: Gruppenrechte setzen lassen,
  - Wechsel der Person des Webmasters ist dem RRZE (Beratung + Webmaster) anzuzeigen!

# Betrieb eigener Webserver (1)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

---

- **Webserver besteht aus:**
  - Hardware,
  - Systemsoftware,
  - Anbindung an das Netz der FAU,
  - Webserver-Software,
  - Webauftritt (wie oben).
- **Laufende Pflege und Wartung (Personal!) ist unabdingbar!**



# Betrieb eigener Webserver (2)

Wolfgang Wiese, 10.1.2002

- **Anforderungen für eigene Server:**
  - Systembetreiber / -Verantwortlicher
  - Systembetreuer,
  - Webmaster.

(Siehe hierzu Sekora-Richtlinien: <http://www.rrze.uni-erlangen.de>  
>> Beratung >> DV-Richtlinien. Die Aufgaben können durch  
eine oder mehrere Personen wahrgenommen werden.)

- **Beachtung des Sicherheitskonzeptes der FAU**  
(In Erstellung durch eine Arbeitsgruppe innerhalb des RRZE  
im Auftrag der Hochschulleitung)

**RRZE**

**Die Publikation von Webseiten hat genau wie eine Papierveröffentlichung rechtliche und organisatorische Konsequenzen.**

- **Organisatorisch:**
  - Sekora-und ZUV-Richtlinien ?
  - CD / CI, Prestige ?
  - Links ?
  - Bereitschaft zum Empfang von E-Mails ?

- **Rechtlich:**
  - Verantwortung für Inhalte und Links,
  - Bundesdatenschutzgesetz (BDSG),
  - Teledienstegesetz (TDG),
  - Teledienste-Datenschutzgesetz (TDDSG),
  - Mediendienste-Staatsvertrag,
  - Urheberrecht,
  - Marken- und Patentgesetz.

- **Planung RRZE**
  - **Einführung der Webmaster-Accounts für alle Webauftritte auf den Servern des RRZE,**
  - **Öffentliche Webmaster-Liste,**
  - **Automatisierte Überprüfung der Webmaster und anderer Kontaktpersonen durch Kontrollmails,**
  - **Endgültige Abschaltung der unverschlüsselten Zugänge (FTP),**
  - **Optionale Sicherheits- und Überwachungstools für Webauftritte.**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Fragen?**